



## UMOWA ABONAMENTOWA nr ...../2009

### Miejska Sieć Komputerowa

Zawarta w dniu ..... 2009 r. pomiędzy:

Panem / Panią .....  
zamieszkałym(a) w Elku ul. .... nr lok. .... ,  
zameldowanym(a) w ..... ul. ....  
nr lok. .... ,nr telefonu .....  
NIP/PESEL ..... , zwanym dalej ABONENTEM,  
a firmą "**ElkNet**" s.c. w Elku ul. Jana Pawła II 24, 19-301 Elk, reprezentowaną przez Dariusza Kruszewskiego oraz Dariusza Tymińskiego, zwanych dalej OPERATOREM o treści następującej:

#### § 1

1. ABONENT zleca OPERATOROWI doprowadzenie do wskazanego wyżej lokalu przyłącza do sieci komputerowej z możliwością dostępu do internetu, do jego **wyłączonego** użytkownika.
2. OPERATOR zobowiązuje się do zapewnienia możliwości stałego dostępu do sieci komputerowej przez ABONENTA.
3. ABONENT udostępni swój lokal w zakresie niezbędnym do wykonania i kontroli przyłącza abonenckiego.
4. ABONENT wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych przez OPERATORA lub osoby działające z jego upoważnienia dla celów służących realizacji Umowy oraz włączenie ich do zbioru danych wszystkich abonentów OPERATORA.
5. Przyłącze abonenckie stanowi integralną część sieci komputerowej i stanowi własność OPERATORA.
6. Rozpoczęcie świadczenia usługi rozpoczyna się w terminie do 2 dni roboczych od podpisania niniejszej umowy.

#### § 2

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest świadczenie przez OPERATORA usługi dostępu do Miejskiej Sieci Komputerowej (USŁUGA MSK) wraz z dostępem do internetu.
2. Na podstawie Umowy OPERATOR świadczy na rzecz ABONENTA USŁUGĘ MSK w Opcji ..... o parametrach, określonych w CENNIKU USŁUG.
3. Za korzystanie z USŁUGI MSK ABONENT ponosi opłatę abonamentową w wysokości określonej w CENNIKU USŁUG.
4. Abonament jest płatny z góry do każdego 15-go dnia za dany miesiąc w biurze ElkNet lub przelewem na konto bankowe OPERATORA (*uwaga - dane do przelewu są na dole Cennika Usług*).
5. Strony uzgadniają, że datą zapłaty abonamentu jest data wpływu opłaty na konto OPERATORA.
6. Wysokość opłaty abonamentowej jest gwarantowana i nie może być zmieniana bez zmiany umowy.

#### § 3

1. Operator zobowiązuje się do stałego serwisu konserwacyjnego sieci bez pobierania dodatkowych opłat, za wyjątkiem czynności określonych CENNIKIEM USŁUG.
2. OPERATOR nie odpowiada za uszkodzenia przyłącza z winy ABONENTA, lecz zobowiązuje się do ich usunięcia na jego prośbę i koszt.

#### § 4

Zaleganie z wnoszeniem miesięcznych opłat przez ABONENTA może zostać potraktowane jako wypowiedzenie umowy przez ABONENTA w trybie zgodnym z § 9 i spowodować wszczęcie postępowania komorniczego oraz odłączenie USŁUGI MSK bez wcześniejszego powiadomienia.

#### § 5

Udostępnienie przyłącza do sieci komputerowej osobom trzecim, nielegalne korzystanie z niego, rozgałęzianie sygnału na większą ilość komputerów niż jest to określone w niniejszej umowie oraz nieautoryzowane zmiany konfiguracji sieciowej komputera abonenta **jest zabronione**. Stwierdzenie naruszenia powyższego zakazu spowoduje dochodzenie roszczeń przez OPERATORA i będzie podlegać karze w wysokości 12-krotnego abonamentu.

#### § 6

1. OPERATOR nie ponosi odpowiedzialności za zawartość danych transmitowanych do i z przyłącza ABONENTA.
2. OPERATOR nie ponosi odpowiedzialności za awarie wynikłe z przyczyn wyższych (klęski żywiołowe, awarie linii energetycznych itp.) oraz awarie wynikłe z winy Telekomunikacji Polskiej S.A. (np. awarie linii telekomunikacyjnych).

3. ABONENT ponosi prawną odpowiedzialność za ewentualne wykorzystanie sieci komputerowej niezgodne z obowiązującym polskim prawodawstwem.

4. OPERATOR w przypadku stwierdzenia lub otrzymania potwierdzonych informacji o działaniach ABONENTA niezgodnych z obowiązującymi w sieci komputerowej zasadami (włamania do innych komputerów, świadome rozsyłanie wirusów itp.), zastrzega sobie możliwość wypowiedzenia umowy abonenckiej ze skutkiem natychmiastowym.

#### § 7

1. W przypadku awarii lub uszkodzenia łącza ABONENT winien zawiadomić o tym fakcie OPERATORA, który jest zobowiązany przywrócić działanie USŁUGI MSK w ciągu 2 dni roboczych od zgłoszenia, z wyjątkiem sytuacji § 3 ust.2 i § 6 ust. 2.

2. Jeśli czas zgłoszonej awarii byłby dłuższy niż okres określony w ust. 1, to ABONENT ma prawo do zmniejszenia abonamentu, w wysokości 1/30 opłaty miesięcznej za każdy dzień awarii, z wyjątkiem sytuacji § 3 ust.2 i § 6 ust. 2.

3. Tryb ewentualnego postępowania reklamacyjnego określa REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUGI PAKIETY INTERNETOWE ELKNET.

#### § 8

1. Prawa i obowiązki z umowy mogą być przenoszone na następców prawnych stron.

2. Przeniesienie praw i obowiązków z umowy na inny podmiot wymaga pisemnego zawiadomienia.

#### § 9

1. Umowa została zawarta na czas nieokreślony / 12 miesięcy / 24 miesiące \*, z zastrzeżeniem § 10 ust. 3.

2. Umowa na czas nieokreślony może być rozwiązywana przez każdą ze stron za 3-miesięcznym pisemnym wypowiedzeniem, z wyjątkiem sytuacji § 4 i § 6 ust. 4.

3. Umowa na czas określony może zostać rozwiązana wcześniej przez ABONENTA za uiszczeniem opłaty umownej, w wysokości 150 PLN przy umowie na 12 miesięcy / 250 PLN przy umowie na 24 miesiące \*.

4. W przypadku wypowiedzenia umowy przez ABONENTA przed upływem 12-miesiący od daty podpisania umowy / aktywacji łącza \*, ABONENT jest zobowiązany uiścić różnicę pomiędzy pełną opłatą aktywacyjną a promocyjną opłatą aktywacyjną.

5. Po upływie okresu na jaki UMOWA została zawarta świadczenie USŁUGI MSK na czas określony uważane będzie za przedłużone na czas nieokreślony, o ile ABONENT nie wyrazi innego oświadczenia woli przed upływem terminu określonego w § 9 ust. 1.

#### § 10

1. ABONENT może zawiesić korzystanie USŁUGI MSK na okres co najmniej jednego miesiąca, jednak nie więcej niż 3 miesiące w roku kalendarzowym, po wcześniejszym pisemnym powiadomieniu OPERATORA. W tym czasie nie będzie pobierana opłata abonamentowa, tylko opłata za techniczne utrzymanie łącza, zgodnie CENNIKEM USŁUG.

2. USŁUGA MSK może zostać ponownie aktywowane na pisemne żądanie ABONENTA.

3. Zawieszenie usługi w przypadku umowy na czas określony powoduje przedłużenie czasu trwania umowy o okres ewentualnego zawieszenia świadczenia USŁUGI MSK.

4. W okresie wypowiedzenia umowy ABONENTOWI nie przysługuje możliwość zawieszenia usługi.

#### § 11

Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej.

#### § 12

CENNIK USŁUG oraz REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUGI PAKIETY INTERNETOWE ELKNET korespondują z Umową Abonamentową i są integralnymi załącznikami niniejszej UMOWY.

#### § 13

W sprawach nie uregulowanych umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.

#### § 14

Niniejsza Umowa Abonamentowa rozwiązuje wszelkie dotychczasowe Umowy i Porozumienia zawarte w tym zakresie, z wyłączeniem sytuacji, gdy niniejsza umowa dotyczy przylączy dodatkowych ABONENTA.

#### § 15

Osobami upoważnionymi przez OPERATORA do złożenia podpisu w jego imieniu są: Tomasz Jenczelewski, Doris Kasztelan-Waluś, Sylwia Czarnecka.

.....  
(Operator)

.....  
(Abonent)

\* - niewłaściwe skreślić

Dane konfiguracyjne abonenta:

Adres karty: .....- .....- .....- .....- .....- .....

e-mail:

Uwagi:

## CENNIK USŁUG MSK ElkNet

(ceny w PLN )

<b>Aktywacja (opłata jednorazowa)</b>				
Poz.	Rodzaj usługi	Cena netto	VAT	Cena brutto
1.	Instalacja PROMOCYJNA obejmująca doprowadzenie przyłącza do mieszkania abonenta	0,82	0,18	<b>1,00</b>
2.	Instalacja obejmująca doprowadzenie przyłącza do mieszkania abonenta	100,00	22,00	<b>122,00</b>

<b>Rodzaj umowy</b>	<b>[ ] na czas nieokreślony</b>	<b>[ ] na 12 miesięcy</b>	<b>[ ] na 24 miesiące</b>
Stały dostęp do sieci Internet z maksymalną szybkością transmisji do/od komputera Abonenta.	<b>cena brutto</b> (zawiera 22% VAT)	<b>cena brutto</b> (zawiera 22% VAT)	<b>cena brutto</b> (zawiera 22% VAT)
<b>0,5 MB / 0,5 MB</b>	<b>59,90</b> kod 09CN05	<b>39,90</b> kod 091R05	<b>29,90</b> kod 092L05
<b>1 MB / 1 MB</b>	<b>69,90</b> kod 09CN10	<b>49,90</b> kod 091R10	<b>39,90</b> kod 092L10
<b>2 MB / 2 MB</b>	<b>99,90</b> kod 09CN20	<b>79,90</b> kod 091R20	<b>69,90</b> kod 092L20
<b>4 MB / 4 MB</b>	<b>199,90</b> kod 09CN40	<b>179,90</b> kod 091R40	<b>169,90</b> kod 092L40

Uwaga! Istnieje możliwość uzyskania dodatkowych przyłączy w lokalu Abonenta. Łąca działające niezależnie (nie zmniejszają przepustowości łącza głównego) są płatne w wysokości 50% ceny nominalnej za drugie i każde następne przyłącze, z tym że nie mogą być w opcji wyższej niż przyłącze podstawowe.

<b>Usługi dodatkowe (opłaty miesięczne)</b>				
Poz.	Rodzaj usługi	Cena netto	VAT	Cena brutto
1.	Zawieszenie działania łącza, opłata za każdy rozpoczęty miesiąc	8,20	1,80	<b>10,00</b>
2.	Opłata za pakiet nocny (działa od 24:00 do 8:00)	8,20	1,80	<b>10,00</b>
2.	Przyznanie stałego publicznego adresu IP (jednorazowo)	8,20	1,80	<b>10,00</b>
3.	Opłata serwisowa za utrzymanie dodatkowego łącza VOIP	8,20	1,80	<b>10,00</b>

<b>Usługi serwisowe (opłaty jednorazowe)</b>				
Poz.	Rodzaj usługi	Cena netto	VAT	Cena brutto
1.	Dojazd do klienta i ustalenie usterki (niezależnej od funkcjonowania MSK)	16,40	3,60	<b>20,00</b>
2.	Dojazd do klienta i usunięcie awarii technicznej (niezależnej od funkcjonowania MSK)	24,60	5,40	<b>30,00</b>
3.	Skonfigurowanie klienta pocztowego	24,60	5,40	<b>30,00</b>
4.	Przeniesienie łącza do innego pomieszczenia	24,60	5,40	<b>30,00</b>

Uwaga! Ceny usług serwisowych mają charakter orientacyjny.

## DANE DO OPŁAT ABONAMENTOWYCH:

ODBIORCA: ELKNET S.C. ul. Jana Pawła II 24, 19-301 Elk

NUMER KONTA (Volkswagen Bank Direct): 09 21300004 2001020060470001

Prosimy o umieszczenie w przelewie następujących danych: **Nazwisko, Adres, Miesiąc i rok opłaty.**